

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin oznacza Regulamin świadczenia usługi „Ogłoszenia Drobne” w Portalu www.radio5.com.pl, zwanej w dalszej części regulaminu „Ogłoszenia Drobne”.
2. Usługodawcą jest Agencja Reklamowa Radio 5 mieszcząca się pod adresem 16-400 Suwałki ul. Bulwarowa 5 zwanym dalej Radio 5.
3. Klientem w rozumieniu Regulaminu jest podmiot zlecający Radiu 5 świadczenie usługi Ogłoszenie Drobne poprzez wysłanie formularza „Dodaj ogłoszenie”.
4. Usługa Ogłoszenie Drobne to usługa polegająca na utrzymaniu ogłoszenia Klienta w części serwisu www.radio5.com.pl zwanej „Ogłoszenia”.
5. Wysyłając formularz „Dodaj Ogłoszenie” Klient oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje w całości Regulamin.
6. Radio 5 zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu bez wcześniejszego informowania o tym użytkowników. Zmiany te obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest na stronie www.radio5.com.pl.

II. Obowiązek przestrzegania prawa

1. Klient zobowiązuje się do korzystania z usługi w sposób nienaruszający praw osób trzecich (dóbr osobistych, praw autorskich), dobrych obyczajów ani przepisów prawa oraz ponosi odpowiedzialność za sposób wykorzystania usługi przez podmioty trzecie, którym Klient udostępnia usługę.
2. W przypadku uzyskania przez Radio 5 informacji o korzystaniu przez Klienta z usługi niezgodnie z Regulaminem lub z przepisami prawa, Radio 5 ma prawo przetwarzać posiadane dane w celu ustalenia jego odpowiedzialności, a także przekazać te dane odpowiednim organom władzy publicznej.
3. Dane kontaktowe Klientów serwisu Ogłoszenia Drobne www.radio5.com.pl służą do nawiązania kontaktu z ogłoszeniodawcą w celu przeprowadzenia transakcji. Korzystanie z nich w jakikolwiek inny sposób, a w szczególności ich przetwarzanie, upowszechnianie lub dystrybucja, jest zabronione.

III. Treść Ogłoszeń Drobnych

1. Zabrania się dodawania Ogłoszeń Drobnych, które:
 - naruszają prawo,
 - naruszają prawa osób trzecich (dobra osobiste, prawa autorskie),
 - naruszają dobre obyczaje oraz normy moralno-etyczne,
 - mają charakter towarzyski z podtekstem erotycznym, a ich treść wskazuje na zamiar ułatwienia bądź nawiązania kontaktów mających cel inny niż matrymonialny i zostały umieszczone w nieodpowiedniej kategorii,

– mają charakter wypowiedzi, komentarza, opinii, oceny, podobny do postów umieszczanych na forum internetowym,

– zawierają reklamy serwisów, które w jakikolwiek sposób mogą być konkurencyjne dla Radia 5 lub www.radio5.com.pl.

2. W przypadku stwierdzenia, że treść Ogłoszenia Drobного (zarówno bezpłatnego jak i płatnego) narusza postanowienia niniejszego regulaminu, Radio 5 zastrzega sobie prawo do usunięcia takiego Ogłoszenia.

3. W przypadku stwierdzenia, że Ogłoszenie Drobne (zarówno bezpłatne jak i płatne) zostało zamieszczone w kategorii niezgodnej z jego treścią, Radio 5 zastrzega sobie prawo do przesunięcia ogłoszenia do właściwej kategorii lub do jego usunięcia.

IV. Zamawianie usługi Ogłoszenie Drobne - bezpłatnie

1. Zamówienie usługi następuje poprzez wysłanie formularza „Dodaj ogłoszenie bezpłatnie”.

2. Publikacja Ogłoszenia Drobного dokonywana jest na podstawie danych w prawidłowo wysłanym formularzu „Dodaj ogłoszenie bezpłatnie”.

3. Ogłoszenie Drobne publikowane jest w dziale Ogłoszenia www.radio5.com.pl przez okres 30 dni i może zawierać maksymalnie 255 znaków.

4. Po wysłaniu formularza i dodaniu Ogłoszenia Drobного nie ma możliwości jego edycji.

5. Aby skasować bezpłatne Ogłoszenie Drobne należy wysłać na adres reklama.suwalki@radio5.com.pl prośbę o skasowanie Ogłoszenia zawierającą pełne dane ogłoszenia oraz datę dodania ogłoszenia, które chcemy skasować.

6. Prośba musi być wysłana z adresu e-mail podanego w ogłoszeniu drobnym pozwalającego na bezpośrednią identyfikację Klienta.

V. Zamawianie usługi Ogłoszenie Drobne - płatne

1. Zamówienie usługi następuje poprzez wysłanie formularza „Dodaj ogłoszenie za pomocą przelewu” lub „Dodaj ogłoszenie za pomocą SMS’u”.

2. Publikacja Ogłoszenia Drobного dokonywana jest na podstawie danych w prawidłowo wysłanym formularzu „Dodaj ogłoszenie za pomocą przelewu” lub „Dodaj ogłoszenie za pomocą SMS’u”.

3. Po wysłaniu formularza i dodaniu Ogłoszenia Drobного nie ma możliwości jego edycji.

4. Aby skasować płatne Ogłoszenie Drobne należy wysłać na adres reklama.suwalki@radio5.com.pl prośbę o skasowanie Ogłoszenia zawierającą pełne dane ogłoszenia oraz datę dodania ogłoszenia, które chcemy skasować.

5. Prośba musi być wysłana z adresu e-mail podanego w ogłoszeniu drobnym pozwalającego na bezpośrednią identyfikację Klienta.

VI. Cennik Ogłoszeń Drobnych i sposoby płatności

1. Ogłoszenia Drobne są bezpłatne.
2. Ogłoszenie Drobne ze zdjęciem są płatne. Koszt dodania takiego ogłoszenia to 6 zł (przy płatności przelewem) lub 7,38 zł (przy płatności SMS: wysyłając wiadomość o treści **r5.oglfoto** na numer 76567 Klient otrzyma KOD, który musi wpisać przy dodawaniu Ogłoszenia Drobniego płatnego).
3. Z płatności mogą korzystać Klienci, mający pełną zdolność do czynności prawnych.
4. Instytucja finansową odpowiadającą za bezpieczne i rozliczanie płatności przelewem jest firma Homepay Sp. z o. o. z siedzibą ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa.
5. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem portalu www.homepay.pl.
6. Usługodawca nie odpowiada za błędy w przeprowadzonych transakcjach.

VII. Obowiązki i odpowiedzialność Klienta

1. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wykorzystanie udostępnionej przez Radio 5 usługi Ogłoszenie Drobne.
2. Radio 5 ma prawo niezwłocznie zaprzestać świadczenia usługi danemu Klientowi, bez prawa zwrotu wniesionej opłaty, jeżeli:
 - Klient złamie postanowienia niniejszego regulaminu,
 - Klient będzie korzystał z usługi Ogłoszenie Drobne niezgodnie z jej przeznaczeniem i określonymi parametrami,
 - Klient będzie działał na szkodę innych Klientów Radia 5 i www.radio5.com.pl lub użytkowników sieci Internet.

VIII. Obowiązki i odpowiedzialność www.radio5.com.pl

1. Radio 5 zobowiązany jest do świadczenia usługi Ogłoszenia Drobne w pełnym zakresie z należytą starannością. Radio 5 nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi z przyczyn leżących po stronie innych podmiotów.
2. Radio 5 zastrzega sobie prawo do robienia możliwie krótkich przerw technicznych w funkcjonowaniu usługi Ogłoszenia Drobne w czasie najmniejszego obciążenia, związanych z obsługą i konserwacją systemu.
3. Radio 5 nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe m.in. w wyniku:
 - braku ciągłości świadczenia usługi spowodowanym działaniem lub zaniechaniem podmiotów trzecich

- klęsk żywiołowych,
 - nieprawidłowego wykorzystania udostępnionej usługi,
 - wykorzystania udostępnionych Klientowi informacji autoryzujących dostęp do usługi przez podmioty trzecie,
4. Radio 5 nie bierze odpowiedzialności za skutki dostępu do usług Płatne Ogłoszenia Drobne przez osoby nieupoważnione na skutek kradzieży, ujawnienia lub przechwycenia danych dostępowych.
 5. Radio 5 nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte w zamieszczanych Ogłoszeniach Drobnych.
 6. Radio 5 nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
 7. Odpowiedzialność Radia 5 jest w każdym przypadku ograniczona do wartości opłaty wniesionej przez Klienta.

IX. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja Klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług winna zostać przesłana Radiu 5 w formie listu e-mail na adres reklama.suwalki@radio5.com.pl i określać:
 - dane Klienta umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację jako Klienta Ogłoszeń Drobnych,
 - dane ogłoszenia umożliwiające jego identyfikację (ID ogłoszenia, datę jego dodania, link do ogłoszenia)
 - zarzuty Klienta,
 - okoliczności uzasadniające reklamację,
2. Radio 5 obowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację w możliwie szybkim terminie, maksymalnie w ciągu 7 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz Radio 5 przez podmioty, za które Radio 5 nie ponosi odpowiedzialności, Radio 5 przesyła w terminie 7 dni informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności.

X. Postanowienia końcowe

1. Do umowy pomiędzy Klientem a Radio 5 zastosowanie ma prawo polskie. Strony zobowiązane są do przestrzegania aktualnie obowiązującego w Polsce prawa.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z umowy pomiędzy Klientem a Radio 5, którym nie uda się zapobiec w drodze negocjacji, rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny w Suwałkach.
3. Radio 5 zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w przypadku złamania przez Klienta postanowień umowy.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2015r.